

GEÇMİŞ OLSUN İSTANBUL

İSTANBUL'DAKİ SEL FELAKETİ

Hukuki Haklarınızı Bilin

Aracınız, eviniz veya iş yeriniz sel ve su baskınından zarar gördüyse **tazminat hakkınız doğabilir.**

Hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, zarar gören herkese geçmiş olsun.

KAYDIRIN →



Avukat

Mustafa Toprak

İLK OLARAK NE YAPMALIYIM?

Hak kaybı yaşamamak için ilk adımlar

1

Zararı belgeleyin

Aracı, evi ve eşyaları tarih görünecek şekilde fotoğraf ve videoyla kaydedin; su seviyesini gösteren kareler alın.

2

Su basan aracı çalıştırmayın

Motor su çekerse hasar büyür ve tartışma konusu olur. Aracı çekiciyle taşıtın.

3

Hasar tespiti yaptırın

Eksper incelemesi ya da mahkeme kanalıyla delil tespiti, ileride en güçlü delilinizdir.

4

Masraf belgelerini saklayın

Çekici, onarım ve temizlik fatura ve makbuzları tazminat talebinizin dayanağıdır.

5

Sigortaya gecikmeden bildirin

Police genel şartları kısa bildirim süreleri öngörür; bekletmeyin.

Avukat

Mustafa Toprak

ARAÇ SİGORTASI

Aracınız kaskoluysa

- ◆ **Teminatı kontrol edin.** Sel ve su baskını, kaskoda her poliçede bulunan bir teminat değildir; ek teminat olarak eklenir. Poliçenizde bu ibareyi arayın.
- ◆ **5 iş günü içinde bildirin.** Hasarı öğrendiğiniz tarihten itibaren en geç 5 iş günü içinde sigorta şirketine ihbarda bulunun.
- ◆ **Muafiyete dikkat.** Bazı poliçelerde sel hasarı için muafiyet uygulanır; hasarın bir kısmını siz karşılayabilirsiniz.
- ◆ **Değer kaybı.** Araç onarılsa bile büyük olasılıkla piyasa değeri düşecektir; bu kaybı kasko çoğu zaman karşılamaz.



Bilinmesi gereken: Zorunlu trafik sigortası sel ve su baskını hasarını karşılamaz.

Avukat

Mustafa Toprak

ARACINIZ PERT OLURSA

Rayiç bedelin doğru tespiti her şeydir

Pert durumunda ödenecek tazminat, aracın hasar tarihindeki piyasa değerine göre belirlenir. Bu değeri sigorta şirketinin takdirine bırakmayın.

Benzer satış ilanı

IO

Aynı marka, model, yıl, kilometre ve donanımdaki en az 10 ilanın ekran görüntüsünü alın.

- ◆ Fiyat değerlendirme platformlarındaki güncel değerleri de kaydedin.
- ◆ Listeyi sigorta şirketine sunun; fiyatların **ortalamasının esas alınmasını** yazılı olarak talep edin.



Şimdiden kaydedin: İlanlar kısa sürede kalkar, afet sonrası fiyatlar hızla değişir.

Avukat

Mustafa Toprak

KONUT VE İŞ YERİ SİGORTASI

Eviniz veya iş yeriniz zarar gördüyse

Poliçenizde sel ve su baskını teminatı varsa ve muafiyet yoksa, hasarınız poliçe şartlarına göre karşılanmalıdır. Yalnızca binaya değil, şu teminatların her birine ayrı bakın:



Bina



Eşya



Dekorasyon

- ◆ **Enflasyon klotu** varsa sigorta bedeliniz poliçe süresince artmış olabilir; limitleri buna göre hesaplatın.
- ◆ Hasarı en geç **5 iş günü** içinde sigorta şirketine bildirin.



DASK, deprem ve depremin yol açtığı hasarları karşılar; sel hasarı kapsamında değildir. Konut veya iş yeri sigortanızdaki teminata bakılır.

Avukat

Mustafa Toprak

TAZMİNATI YETERSİZ BULANLAR

Ödenen tutara itiraz edebilirsiniz

1

Sigorta şirketine yazılı başvurun

İtirazınızı emsal araç ilanları, ekspertiz raporu ve masraf belgeleriyle destekleyin.

2

Ret ya da 15 iş günü sessizlik

Talebiniz kısmen veya tamamen reddedilirse ya da 15 iş günü içinde yazılı cevap gelmezse bir sonraki adıma geçebilirsiniz.

3

Sigorta Tahkim Komisyonu

Komisyonla başvurarak tazminat bedelinin yeniden değerlendirilmesini isteyebilirsiniz.



Uyuşmazlık mahkemeye ya da tüketici hakem heyetine taşınmışsa Komisyon'a başvurulamaz; yolu baştan doğru seçin.

Dayanak: 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu m.30

Avukat

Mustafa Toprak

SİGORTANIZ YOKSA

İdarenin sorumluluğu ve tam yargı davası

Zarar; altyapı yetersizliği, tıkalı mazgallar ya da gerekli önlemlerin alınmaması nedeniyle doğduysa ilgili idareden tazminat talep edilebilir.

ADIM 1

1 yıl

İdari eylemi öğrendiğiniz tarihten itibaren idareye yazılı başvuru (her hâlde eylemden itibaren 5 yıl)

ADIM 2

30 gün

İdare bu sürede cevap vermezse talep reddedilmiş sayılır

ADIM 3

60 gün

Ret ya da sürenin dolmasından itibaren idare mahkemesinde tam yargı davası

“Doğal afet yaşanması, idarenin her durumda sorumluluktan kurtulacağı anlamına gelmez.”

Dayanak: Anayasa m.125 · İYUK m.13

Avukat

Mustafa Toprak

Sigortalarınızı bugün gözden geçirin

- ◆ Poliçenizdeki teminatları, muafiyetleri ve limitleri öğrenin.
- ◆ Sel ve su baskını teminatı yoksa eklenmesini değerlendirin.
- ◆ Hak kaybını önleyen hazırlık, afetten **önce** yapılır.

Geçmiş olsun İstanbul.

Bu paylaşım genel bilgilendirme amaçlıdır. Her somut olay kendi koşullarına göre değerlendirilmelidir.



Ayukat

Mustafa Toprak